

## „Wenn der Ton rauer wird – ruhig bleiben mit System“ – Professionelle Gesprächsführung mit Patienten und Angehörigen (Kurs 18)

Termin: 02.11.2026 (09:00 – 15:30 Uhr)

Referentin: Kathrin Köcher

Inhalte:

| Umgang mit fordernden, verärgerten oder ängstlichen Patienten

| Gespräche mit überforderten oder emotional reagierenden Angehörigen

| Nonverbale Signale und kulturelle Sensibilität

| Praktische Tipps zur Deeskalation trotz Sprachhürden

Kosten: 160,-€ (inkl. Seminargetränke)

## Achtsam und konfliktstark – Konfliktbearbeitung für Mitarbeitende ohne Führungsverantwortung (Kurs 47)

Termin: 04.11.2026 (09:00 – 15:30 Uhr)

Referent: Bernhard Böhm

Inhalte:

| Mit der eigenen Energie gut haushalten

| Innere Stärke kennen und eigene Triggerpunkte anerkennen

| Positives an Konflikten erkennen und daran wachsen

| Konflikte auch ohne Führungsverantwortung konstruktiv lösen

Kosten: 160,-€ (inkl. Seminargetränke)

| Wenn aus Gründen der besseren Lesbarkeit im Text die männliche Form gewählt wurde, beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter. |

## Informationen

### Ansprechpartner

Michael Kotzek

Leitung Bildungszentrum/Personalentwicklung

Klinikum St. Georg gGmbH

Delitzscher Str. 141

04129 Leipzig

☎ +49 (341) 909-4489

✉ michael.kotzek@sanktgeorg.de

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über die Internetpräsenz des Bildungszentrums. LINK:

<https://www.sanktgeorg.de/mitarbeiter-karriere/aus-und-weiterbildungfortbildung/bildungszentrum/onlineanmeldung.html>

Mit der Anmeldung erkennen die Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an.

### Kursgebühren

Für Mitarbeiter der St. Georg Unternehmensgruppe gilt die aktuelle Betriebsvereinbarung zur Regelung der Qualifizierung und betrieblichen Fort- und Weiterbildung. Für externe Teilnehmende erfolgt die Überweisung erst nach Zusendung der Rechnung.

### Fortbildungspunkte

Das Fortbildungszentrum garantiert den Fortbildungsteilnehmenden eine hohe inhaltliche und didaktische Qualität. Im Rahmen der Qualitätssicherung und -verbesserung wurden daher alle Fortbildungen durch einen externen Zertifizierer, die Registrierung beruflich Pfleger (RbP), anerkannt.

### Rücktritt

Die Stornierung eines bestätigten Kurses ist bis zwei Wochen vor Kursbeginn möglich und bedarf prinzipiell der Schriftform. Bei späterer Stornierung durch Teilnehmende wird das volle Entgelt fällig, sofern kein Ersatzteilnehmender benannt wird.

## Veranstaltungsort

Klinikum St. Georg gGmbH

Delitzscher Str. 141

04129 Leipzig

Bildungszentrum Haus 33

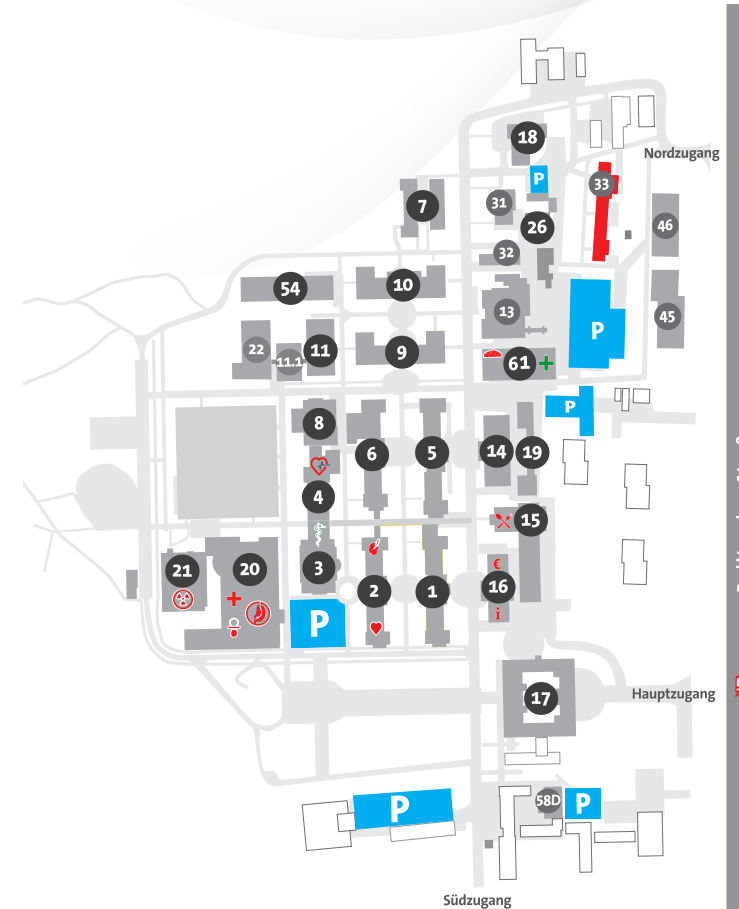


Foto: racorn | I23rf.com

Klinikum **St. GEORG**  
Gesundheitsakademie

## Fortbildungsangebote Gesundes Leben und Arbeiten



• Klinikum St. Georg gGmbH  
Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Leipzig  
Delitzscher Straße 141 | 04129 Leipzig

2025 - stoneart®

[www.sanktgeorg.de](https://www.sanktgeorg.de)

Sehr geehrte Damen und Herren,

Bildung beginnt mit Neugierde und genau diese wollen wir mit unserem Fortbildungsangebot bei Ihnen wecken. Auch im Jahr 2026 freuen wir uns darauf, Sie weiterhin als verlässlicher Partner in Ihrer Weiterentwicklung zu unterstützen.

In unseren Seminaren vermitteln wir Ihnen tragfähige Kompetenzen, Techniken und Handlungsempfehlungen und besprechen gemeinsam, wie Sie diese konkret in Ihren individuellen beruflichen Alltag einbinden können.

Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen.

Michael Kotzek  
Leitung Bildungszentrum | Personalentwicklung

Erste Hilfe Kurs (Kurs 49)

Termin: 31.01.2026, 04.03.2026 oder 12.11.2026  
(08:00 – 16:00 Uhr)  
Referenten: Referenten-Team  
Inhalte:  
| Gefahren der Bewusstlosigkeit  
| Stabile Seitenlage als Mittel der Atemwegssicherung  
| Maßnahmen bei Atemnot, Verdacht auf Herzinfarkt oder Schlaganfall, Krampfanfall  
| Wundversorgung mit vorhandenen Verbandmitteln (u.a. bedrohliche Blutungen, Knochenbrüche, Gelenkverletzungen usw.)  
Kosten: 50,-€ (inkl. Seminargetränke)

Hör‘ Dir mal beim Reden zu! (Kurs 50)

Termin: 13.04.2026 (09:00 – 15:30 Uhr)  
Referent: Olaf Kubelke  
Inhalte:  
| Nonverbale und interkulturelle Kommunikation  
| Erkennen und Erlernen einer wertungsfreien Kommunikation  
| Reflexion der eigenen Sprachmethodik  
| Rückmeldung geben und empfangen  
Kosten: 160,-€ (inkl. Seminargetränke)

Basiswissen zum Umgang mit Patientenübergriffen (Kurs 48)

Termin: 01.06.2026 oder 02.11.2026  
(09:00 – 15:30 Uhr)  
Referent: Bernd Mattausch  
Inhalte:  
| Kommunikation und Deeskalation  
| Erkennen und bewusste Anwendung der Körpersprache  
| Möglichkeiten der Deeskalation und Eigensicherung in Konfliktsituationen  
| Gesetzliche Grundlagen, Notwehr  
Kosten: 160,-€ (inkl. Seminargetränke)

Humorvoll arbeiten und leben! (Kurs 51)

Termin: 10.06.2026 (09:00 – 15:30 Uhr)  
Referent: Matthias Prehm  
Inhalte:  
| Vorteile und Grenzen von Humor  
| Humor als Bewältigungsstrategie  
| Stressbewältigung und Resilienzförderung mit Humor  
| Förderung der Kreativität und Flexibilität  
Kosten: 160,-€ (inkl. Seminargetränke)

Begleitung Sterbender und ihrer Angehörigen im Krankenhaus – Umgang mit Abschied, Tod und Trauer (Kurs 3)

Termin: 23.06.2026 (09:00 – 15:30 Uhr)  
Referentin: Susan Graf  
Inhalte:  
| Bedürfnisse Sterbender aus pflegerischer und spiritueller Sicht  
| Bedürfnisse der Angehörigen im Sterbeprozess  
| Abschiednahme, Rituale und Trost  
Kosten: 160,-€ (inkl. Seminargetränke)

Psychohygiene und Stressmanagement (Kurs 54)

Termin: 24.06.2026 (09:00 – 15:30 Uhr)  
Referent: Falk Rodigast  
Inhalte:  
| Identifikation des eigenen Arbeitsstatus  
| Erarbeitung der eigenen Wahrnehmungen und Prägungen  
| Selbstfürsorge und psychologische Hygiene  
| Instrumentelles, mentales und regeneratives Stressmanagement  
Kosten: 160,-€ (inkl. Seminargetränke)

Professionelles Selbstmanagement bei schwierigen Begegnungen (Kurs 53)

Termin: 16.09.2026 (09:00 – 15:30 Uhr)  
Referent: Falk Rodigast  
Inhalte:  
| Deeskalation nach innen und außen  
| Erkennen eigener und fremder Muster in stresshaften Situationen  
| Erarbeiten individueller Möglichkeiten im Umgang mit schwierigen Situationen und Personen  
Kosten: 160,-€ (inkl. Seminargetränke)

Respekt - Geht immer! (Kurs 56)

Termin: 17.09.2026 (09:00 – 15:30 Uhr)  
Referent: Matthias Prehm  
Inhalte:  
| Definition von Respekt - Mit der Betrachtung von Autorität und Angst  
| Einfluss Ihrer inneren Haltung und Ihrer Resilienz-Fähigkeiten  
| Stärkung der Selbstverantwortung und Ihrer persönlichen Kompetenzen  
| Erarbeitung von Lösungsvorschlägen zu Ihren persönlichen Erlebnissen  
Kosten: 160,-€ (inkl. Seminargetränke)

Vereinbarkeit von Familie und Beruf sinnvoll gestalten (Kurs 57)

Termin: 23.09.2026 (09:00 – 15:30 Uhr)  
Referentin: Andrea Faulhaber  
Inhalte:  
| Erarbeitung von individuellen Zeitfenstern  
| Priorisierungstechniken  
| Aufbau eines Unterstützungsnetzwerks  
| Entwicklung eines individuellen Planes zur Selbstfürsorge  
Kosten: 160,-€ (inkl. Seminargetränke)

