

## Presseinformation

Nr.: 83/2019

02.12.2019 – DSc

### **Klinikum St. Georg erweitert seinen Service für Patienten Termine für ambulante Sprechstunden ab sofort online buchbar**

Ab sofort können Patienten über die Website des Klinikums St. Georg ihre Termine für ambulante Sprechstunden selbst buchen. Die neue Online-Terminbuchung ist zunächst für die Fachbereiche Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde sowie Chirurgie verfügbar und soll nach einer 6-monatigen Pilotphase weiter ausgebaut werden. Damit ergänzt das Klinikum bereits bestehende Services wie voucherfreies WLAN, kostenlose Telefonie in Fest- und Handynetze sowie das Patienten-Shuttle.

„Wir sind stets bemüht, den Service für unsere Patienten konsequent zu verbessern. Die neue Online-Terminbuchung ist ein weiterer wichtiger Baustein, um den Patientenkomfort zu steigern“, erklärt die Geschäftsführerin des Klinikums, Dr. Iris Minde. Dr. Stefanie Hanschke, Chefärztin der Zentralen Notaufnahme und Leiterin der Poliklinik, ergänzt: „Wenn Patienten in Stoßzeiten oder außerhalb der Öffnungszeiten telefonisch niemanden in der Ambulanz erreichen, führt dies zu Frustration. Mit der Online-Terminbuchung entlasten wir nicht nur unsere Mitarbeiter am Patienteneingang, sondern bieten Patienten auch eine rund um die Uhr erreichbare Alternative zur telefonischen Terminbuchung.“

Um einen Termin online zu buchen, müssen Patienten lediglich dem Buchungslink in der gewünschten ambulanten Sprechstunde auf der Klinik-Website folgen. Von dort aus werden sie weitergeleitet zu dem Dienstleister Doctolib, über den das Klinikum die Online-Terminbuchung betreibt. Auf dem dortigen Profil des Klinikums, das auch direkt unter <https://www.doctolib.de/klinik/leipzig/klinikum-st-georg-leipzig> erreichbar ist, kann dann die Terminbuchung nach vorheriger Registrierung vorgenommen werden. Innerhalb des geschützten, privaten Accounts können Patienten all ihre über den Dienstleister gebuchten Arzttermine bequem überblicken, koordinieren und sich an ihre bevorstehenden Termine erinnern lassen.

*Zeichen: 1.976 (inkl. Leerzeichen)*

St. Georg Unternehmensgruppe:

Die St. Georg Unternehmensgruppe gehört zu den größten und traditionsreichsten Gesundheitseinrichtungen in Mitteldeutschland. Jährlich werden rund 42.000 Patienten stationär sowie teilstationär versorgt und zudem rund 125.000 Patienten ambulant behandelt. Die Anzahl der operierten Patienten liegt bei jährlich ca. 21.000.

Die Unternehmensgruppe mit ihren sieben Tochtergesellschaften und vier Krankenhausstandorten – der Unternehmenssitz sowie zwei weitere befinden sich in Leipzig und einer in Wernsdorf – beschäftigt rund 3.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und setzte im Jahr 2017 265 Millionen Euro um.

Als Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Leipzig bildet das Klinikum Medizinstudenten aus. In der Medizinischen Berufsfachschule erlernen über 250 Auszubildende einen Pflegeberuf.

Gesellschafter des Klinikums St. Georg, dessen Geschichte mehr als 800 Jahre zurück reicht, ist die Stadt Leipzig.

[www.sanktgeorg.de](http://www.sanktgeorg.de)