

Informationen für Patientinnen und Patienten des Klinikums St. Georg

Standort Eutritzsch



Zentrales Aufnahmemanagement

| Anmeldung

Die Anmeldung zur vorstationären und stationären Aufnahme findet im Haus 16 (Erdgeschoss, ☎ 0341 909-3160) statt. Hier werden Sie administrativ und pflegerisch aufgenommen und dann entsprechend in die Fachklinik zur ärztlichen Aufnahme weitergeleitet.

Bitte halten Sie für die Aufnahme in unserem Klinikum bereit:

- | den Versicherungsnachweis Ihrer Krankenkasse (Chipkarte)
- | den Einweisungsschein Ihres behandelnden Haus- oder Facharztes
- | den Befreiungsnachweis (falls vorhanden)
- | Angaben über Ihre nächsten Angehörigen: Name, Anschrift, Telefonnummer
- | den Bundeseinheitlichen Medikationsplan

Der stationären Behandlung im Klinikum liegen die Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) für das Klinikum St. Georg gGmbH zugrunde. Diese können Sie im Zentralen Aufnahmemanagement und auf den einzelnen Stationen einsehen.

Die deutschen Krankenhäuser sind vom Gesetzgeber verpflichtet, die Eigenbeteiligung für den stationären Krankenhausaufenthalt von Ihnen einzuziehen. Die Eigenbeteiligung beträgt derzeit 10,00 Euro pro Tag für maximal 28 Kalendertage pro Jahr (§ 61 Satz 2 SGB V). Dafür wird Ihnen eine Rechnung per Post zugestellt.



| Entlassung

Bereits bei der Aufnahme wird der Grundstein für eine gut geplante Entlassung gelegt. Dafür benötigen wir Ihre Mitwirkung bzw. die Ihrer Angehörigen.

Für gesetzlich krankenversicherte Patientinnen und Patienten gelten spezielle Rahmenbedingungen, welche im SGB V § 39a festgelegt sind. Für alle anderen Patientinnen und Patienten gelten die Bestimmungen des Versorgungsmanagements nach SGB V § 11. Sollten Sie zu den genannten Leistungen Fragen haben, so wenden Sie sich vertrauensvoll an unseren Sozialdienst.

In der Regel erfolgt die Entlassung gegen 10:00 Uhr. Ihren Entlassbrief erhalten Sie am Entlassungstag. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie am Tag der Entlassung das Zimmer bis 10:00 Uhr verlassen haben müssen. Im Falle von Verzögerungen stehen Ihnen unsere Aufenthaltsbereiche auf den Stationen zu Verfügung.

| Abmeldung

Ihre Abmeldung erfolgt direkt auf Ihrer Station. Eine Aufenthaltsbescheinigung können Sie dort auf Wunsch erhalten oder per E-Mail anfordern unter liegebescheinigung@sanktgeorg.de.

| Hinterlegung von Wertsachen

Ihre persönlichen Wertsachen können Sie während Ihres Klinikaufenthaltes im Tresor im Zentralen Aufnahmemanagement, Haus 16 hinterlegen.



| Öffnungszeiten des Zentralen Aufnahmemanagements (Haus 16)

Montag – Freitag: 06:00 – 16:00 Uhr

Wochenende, Feiertage: 08:00 – 11:00 Uhr und 12:30 – 16:00 Uhr

Außerhalb der Öffnungszeiten erfolgt die Anmeldung in der Zentralen Notaufnahme im Haus 20. Telefonisch erreichen Sie diese rund um die Uhr unter ☎ 0341 909-3404.

| Wahlleistungen

Während Ihres stationären Krankenhausaufenthaltes können Sie verschiedene Wahlleistungen in Anspruch nehmen. Hierfür sind gesonderte Verträge abzuschließen.

Wahlärztliche Leistungen, z. B. Chefarztbehandlungen gehen über die allgemeinen Krankenhausleistungen hinaus. Wenn es die Kapazitäten auf den Stationen zulassen, können Sie für Ihren stationären Aufenthalt eine Vereinbarung für die Unterbringung in einem **Einbettzimmer** oder **Zweibettzimmer** abschließen.

Auch Ihre **Begleitperson** kann eine Wahlleistungsvereinbarung über die stationäre Unterbringung und/oder Verpflegung abschließen.

Auf der **Wochenstation** der Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe haben wir für Sie Familienzimmer eingerichtet. Die Unterbringung und Verpflegung können Sie bei Ihrer Aufnahme individuell vereinbaren.

Wenn Ihnen ein längerer Klinikaufenthalt bevorsteht und Sie eine stillende Mutter sind, können Sie **die kostenlose Mitaufnahme Ihres Kindes** als Wahlleistung vereinbaren. Sollten Sie die Unterbringung und/oder Verpflegung **nach einer ambulanten Operation oder zwischen Ihrer vorstationären Behandlung und dem stationären Aufenthalt** wünschen, können Sie dafür ebenfalls eine Wahlleistungsvereinbarung abschließen. Sie haben Fragen zu unseren Wahlleistungen? Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Leistungsmanagements helfen Ihnen gern. Diese erreichen Sie unter ☎ 0341 909-3118.



| Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL)

Über den Leistungskatalog der gesetzlichen Krankenversicherung hinaus können Sie Individuelle Gesundheitsleistungen in Anspruch nehmen. Dafür benötigen wir Ihre schriftliche Einverständniserklärung zur Kostenübernahme der vereinbarten Leistungen. Die Kosten werden auf der Grundlage der Gebührenordnung für Ärzte in der jeweils gültigen Fassung ermittelt.

| Ambulante Operation

Wenn Sie eine ambulante Operation durchführen lassen, melden Sie sich bitte im Ambulanzzentrum Haus 61. Für die Anmeldung benötigen Sie:

- | den Versicherungsnachweis Ihrer Krankenkasse (Chipkarte)
- | einen gültigen haus- oder fachärztlichen Überweisungsschein
- | Name, Anschrift, Telefonnummer Ihrer nächsten Angehörigen

Telefonisch erreichen Sie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dieses Bereiches unter der Nummer ☎ 0341 909-3370.

Bitte beachten Sie:

- | Lassen Sie sich nach einer ambulanten Operation von einer Vertrauensperson abholen.
- | Halten Sie am Tag der ambulanten Operation die Telefonnummer dieser Vertrauensperson bereit.



Serviceleistungen von A bis Z

| Ambulante Pflege

St. Georg Nachsorge und ambulante Pflege GmbH

| Beratung zu Leistungsansprüchen

| Anleitung und Schulung von Angehörigen

| Übernahme von häuslichen Pflegeleistungen

Sie wünschen weitere Informationen? Rufen Sie uns an.

Wir sind jederzeit für Sie unter ☎ 0341 909-1800 erreichbar.

| Automaten

Getränke- bzw. Snackautomaten finden Sie im:

| Haus 9 Erdgeschoss

| Haus 16 Foyer

| Haus 20 Foyer

| Haus 33 Aufgang C

Ein Geld- und ein Kassenautomat stehen im Haus 16 für Sie bereit.

| Fernsehen

Unsere Patientenzimmer sind mit Fernsehgeräten ausgestattet, die kostenlos genutzt werden können. Falls Sie Kopfhörer benötigen, erhalten Sie diese für 4,00 Euro im Zentralen Aufnahmemanagement im Haus 16.

| Gästezimmer

Wenn Ihnen ein Angehöriger während Ihres Krankenhausaufenthaltes beistehen möchte, kann ein Gästezimmer auf dem Klinikgelände gebucht werden. Wegen einer eventuellen Reservierung rufen Sie uns bitte rechtzeitig werktags zwischen 08:00 und 16:00 Uhr unter ☎ 0341 909-2159 an oder senden eine Faxanfrage an 📠 0341 909-3147.

| **Genesungsgruß**

Mit unserem Online-Grußdienst können Ihnen Ihre Angehörigen ganz einfach eine Freude machen. Über die Homepage des Klinikums www.sanktgeorg.de können digitale Grußkarten und Genesungswünsche übermittelt werden. Die ausgedruckte Grußkarte wird Ihnen per Hauspost direkt ans Krankenbett gebracht.

| **Grüne Damen**

Die Grünen Damen bieten während ihres Besuchsdienstes ehrenamtlich Unterstützung an. Zum Beispiel wenn

- | kleinere Besorgungen zu erledigen sind,
- | Sie Hilfestellung beim Ausfüllen von Formularen benötigen,
- | Sie eine Begleitung zu Untersuchungen oder Veranstaltungen wünschen,
- | Sie sich ein Buch vorlesen lassen möchten oder
- | Sie Gesellschaft auf Spaziergängen durch den Park suchen.

Möchten Sie von einer Grünen Dame besucht werden, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal auf Ihrer Station oder Sie wählen die Rufnummer ☎ 0341 909-2007.

| **Hauptkasse**

Die Hauptkasse befindet sich im Haus 16. Deren Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen. Sie werden durch den Kassenautomaten ergänzt.

| **Parken**

Bitte stellen Sie Ihr Fahrzeug nur an den dafür vorgesehenen Parkflächen ab. Unser Parkdeck befindet sich am Nordzugang. Kassenautomaten finden Sie an den zwei Hauptzufahrten und dem Parkhaus.

| Patienten-Shuttle-Service

Werktags von 07:00 bis 16:00 Uhr steht Ihnen unser kostenfreier Shuttle auf dem Gelände des Klinikums zur Verfügung, um lange Laufwege zu ersparen. Bitte Sie einfach unsere Kolleginnen und Kollegen am Tresen ein Shuttle-Fahrzeug für Sie anzufordern. Haben Sie Verständnis dafür, dass die Benutzung des Shuttles für Patientinnen und Patienten mit erheblichen gesundheitlichen Einschränkungen nicht geeignet ist.

| Pflegeüberleitung/Sozialdienst

Die Mitarbeitenden der Pflegeüberleitung und des Sozialdienstes beraten Sie und Ihre Angehörigen in allen sozialen Fragen und organisieren die notwendigen Maßnahmen für die weitere ambulante oder stationäre Versorgung. Sie erreichen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegeüberleitung und des Sozialdienstes unter ☎ 0341 909-4050.

| Post

Ihre Post bringt Ihnen die diensthabende Pflegekraft. Bitte teilen Sie Ihren Angehörigen Ihre Bettenhaus-, Stations- und Zimmernummer mit. Durch eine genaue Adressierung wird die Verteilung der Post erheblich erleichtert. Die ausgehende Post können Sie einer Pflegekraft übergeben oder in den Briefkasten am Hauptportal einwerfen.

| Restaurant „St. Georg“ im Haus 15

Ein umfangreiches Angebot vom Imbiss über Hausmannskost oder vegetarische Gerichte, ein reichhaltiges Salatbuffet oder auch Kuchen, Eis oder Getränke erwartet Sie in unserem Restaurant. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen an Haus 15.

| Schulunterricht

Zur Vermeidung von schulischen Rückständen länger erkrankter Kinder und Jugendlicher und den damit oft verbundenen psychischen Belastungen werden die Schülerinnen und Schüler in Absprache mit den behandelnden Ärztinnen und Ärzten von Lehrkräften der Dr.-Georg-Sacke-Schule unterrichtet. Der Unterricht erfolgt in den Hauptfächern Mathematik, Deutsch und Englisch in der jeweiligen Klassenstufe. Gegebenenfalls wird auch Kontakt mit der Heimatschule aufgenommen. Der Einzelunterricht

ermöglicht eine individuelle Zuwendung zu den Erkrankten, was erfahrungsgemäß die Genesung positiv beeinflusst. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an das diensthabende Pflegepersonal Ihrer Station.

| **Seelsorge**

Ein seelsorgerisches Gespräch kann dazu beitragen, den Krankenhausaufenthalt zu erleichtern. Auch wenn Sie keiner Kirche angehören, können Sie von diesem Angebot Gebrauch machen. Wenn Sie den Besuch eines Seelsorgers wünschen, sprechen Sie uns bitte an.

Telefonische Erreichbarkeit der Seelsorger:

Michael Brugger (kath.)

 0341 909-2070

Pfarrer Sebastian Rebner (ev.)


 0341 909-2092

Die Gottesdienste finden im Raum der Stille, Haus 15, 1. Etage statt:
| Jeden ersten und dritten Sonntag im Monat 10:00 Uhr

| **St. Georg-App**

Wenn Sie keine Lust haben, im Wartezimmer zu sitzen, dann nutzen Sie doch einfach unsere Klinikum St. Georg-App. Scannen Sie den QR-Code Ihres Aufruf-Bons und downloaden Sie die App. Damit haben Sie überall die Wartezeit im Blick und werden über Ihr Smartphone informiert, wenn Sie aufgerufen werden.

| **Taxi**

Einen Taxistand finden Sie der Haupteinfahrt des Klinikums. Über  0341 909-2021 (Hauptpforte) können Sie sich direkt ein Taxi zur Klinik rufen lassen. Selbstverständlich kann das auch das Pflegepersonal auf der Station oder einen Mitarbeitenden des Zentralen Aufnahmemanagements für Sie übernehmen.

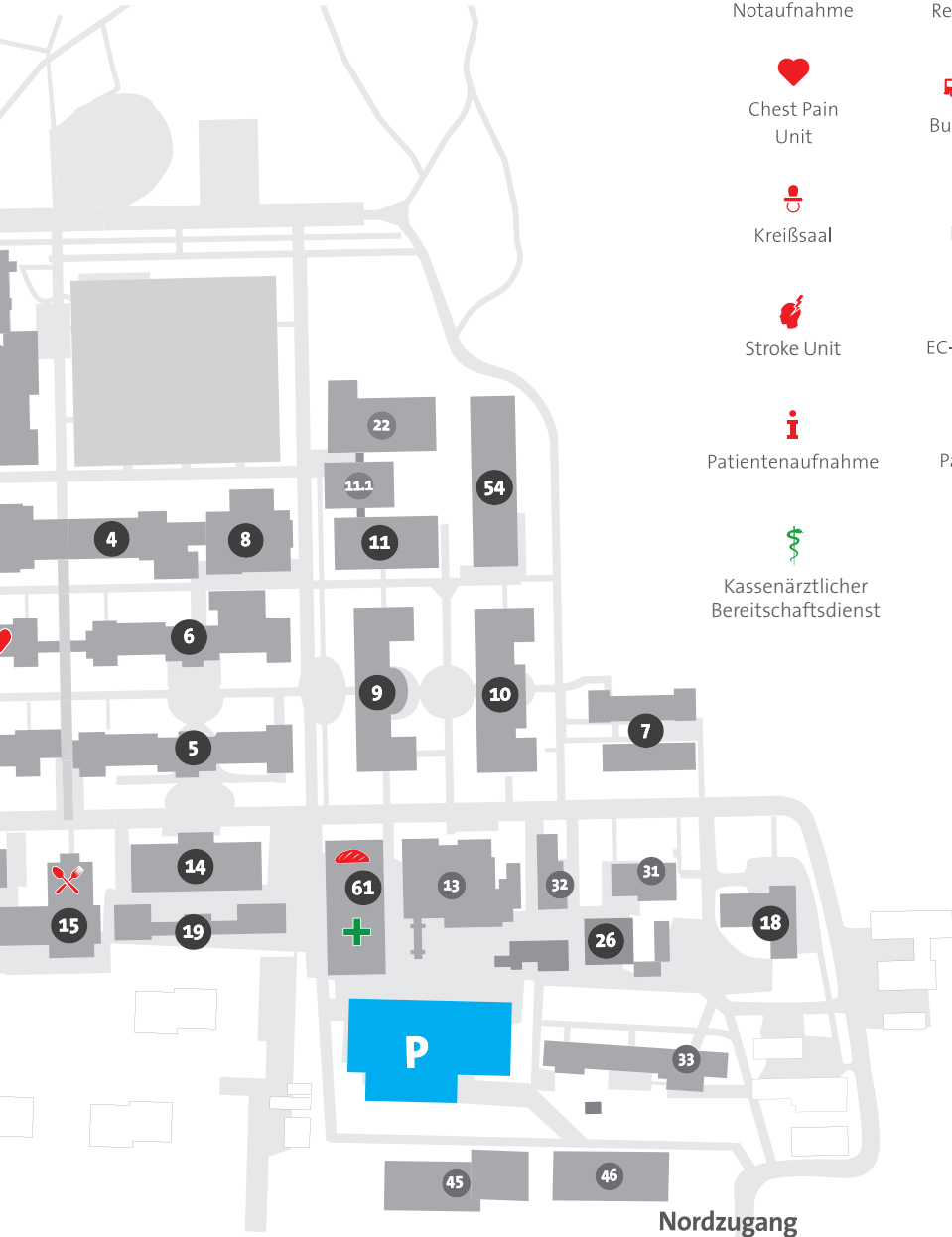
| **Telefonausleihe**

Im Zentralen Aufnahmemanagement im Haus 16 können Sie sich für die Dauer Ihres Krankenhausaufenthaltes ein transportables Telefon ausleihen. Hierfür müssen Sie eine Kautions von 50,00 Euro hinterlegen. Gespräche ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz sind für Sie kostenlos.

Lageplan | Legende

- Haus 1 Bettenhaus
- Haus 1.1 Wandelhalle
- Haus 2 Bettenhaus
Stroke Unit
Chest Pain Unit (Brustschmerzeinheit)
- Haus 5 Bettenhaus
- Haus 6 Gesundheitsakademie
- Haus 7 Bettenhaus
- Haus 8 Strahlentherapie und Radioonkologie
- Haus 9 Bettenhaus
- Haus 10 Bettenhaus
- Haus 15 Restaurant
Krankenhausseelsorge
Raum der Stille
- Haus 16 Zentrales Aufnahmemanagement
Kassenautomat
- Haus 17 Verwaltung/Hauptpforte
- Haus 18 Pathologie
- Haus 20 **Zentralbau**
Bettenhaus
Zentrale Notaufnahme
Kreißaal
Radiologie
Endoskopie
OP-Säle
Zentrallabor
- Haus 21 Schwerbrandverletzentzenrum
Nuklearmedizin
- Haus 45 Krankenhausapotheke, nicht öffentlich
- Haus 54 Dialysezentrum des KfH
- Haus 61 **Ambulanzzentrum**
Sprechstunden
ambulantes OP-Zentrum
Tumorberatungsstelle
Bäcker





Notaufnahme



Restaurant



Chest Pain Unit



Bus & Bahn



Kreisssaal



Bäcker



Stroke Unit



EC-Automat



Patientenaufnahme



Parkhaus



Kassenärztlicher
Bereitschaftsdienst

tzscher Straße  Bahn 16

Nordzugang

| Wichtige Telefonnummern

Ambulanter OP-Empfang	☎ 909-3370
Ambulante Pflege	☎ 909-1800
Hauptpforte (für Taxi)	☎ 909-2021
Seelsorge (katholisch)	☎ 909-2070
Seelsorge (evangelisch)	☎ 909-2092
Sozialdienst	☎ 909-4050
Speisenversorgung	☎ 909-4016
Zentrales Aufnahmemanagement	☎ 909-3160
Zentrale Notaufnahme	☎ 909-3404



St. Georg-App

| WLAN

Sie haben den Wunsch, während Ihres Krankenhausaufenthaltes das Internet zu nutzen? Kein Problem. Die meisten zentralen Patientenbereiche und Stationen sind mit WLAN ausgestattet. Weitere folgen zeitnah.



free WiFi

Unsere Patientenportal-App

Mit der **Patientenportal-App** des Klinikums St. Georg organisieren Sie alles bequem von zu Hause:

- ✓ **Aufklärungsbögen ausfüllen**
schnellerer Check-in
- ✓ **Termine buchen**
und den aktuellen Status einsehen
- ✓ **Navigation**
nie wieder suchen auf dem Klinikgelände
- ✓ **Speiseplan, Entertainment und mehr**
alles aus einer Hand
- ✓ **Dokumentenspeicher**
und Tagebuchfunktion

